

ワーホリ準備コース Café Will OJTガイド【Part 1】

概要

期間：コース第8週目～第11週目
日時：金曜日 19:00～22:00
土曜日 13:00～21:00(休憩1時間含)
※土曜日夕食は学校から支給
通勤方法：タクシー 約10分/約60ペソ
※生徒様負担



仕事内容：ご案内、注文を受ける、
料理・ドリンクのサーブ、清算補助
※ドリンクを作ったり、キッチンで皿洗い
等をするではありません。
求められるスキル：英語を使つてのコミュニケーション

準備

生徒様でご用意頂くもの

白シャツ（襟付き・長袖）、黒パンツ（細身・スラックスタイプ）、
ポロシャツ（黒・半袖）、靴（黒・スニーカー不可）、ベルト
メモ帳、ペン
※上記は全て現地購入可（生徒様負担）



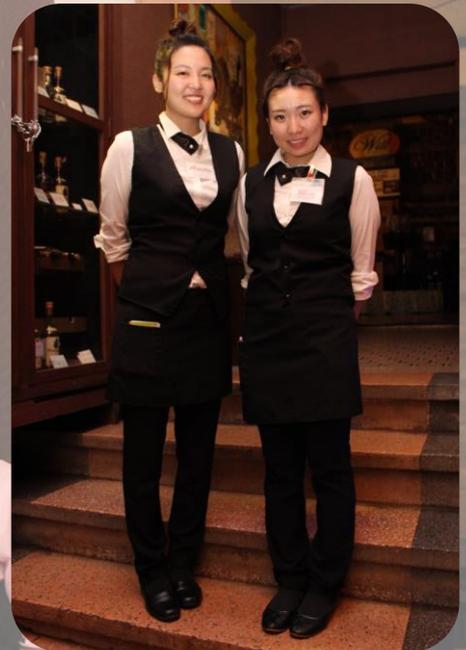
清潔感

（髪、爪、化粧、髭等）

笑顔

（笑顔で接すれば笑顔が帰ってきます）

日本人として、最高のホスピタリティ
（日本人代表として誇れるサービスを）



貸出支給品

ベスト、エプロン、クロスタイ（女性）、ボウタイ（男性）、名札

金曜日：シャツスタイル

土曜日：ポロシャツスタイル

ワーホリ準備コース Café Will OJTガイド【Part2】

OJT基本心得（一例）

スマートに歩く
(背筋を伸ばして、足音を立てない、走らない)

お伺いしてから空き皿、空きビン等の回収

メニューは開いて渡す

“Here is your ~.”
と言って料理・ドリンク等をサーブする

Sir/Ma'amを必ず使う

わからないことは積極的に尋ねる

Soup of the Day を確認する

コンディメントの確認

自分の判断で全てを解決しようとしな

お客様、スタッフとの円滑なコミュニケーション
(大きな声で、はっきりと、自信を持って)

新たに入店するお客様に常に気を配る

注文を受けたら、取り皿・フォーク・スプーン等は自分の責任で運ぶ

タガログ語での挨拶/Café Will 基本情報

覚えておきたいタガログ語一例

- | | |
|---------------|------------|
| ・マガンダン ハポン | こんにちは |
| ・マガンダン ガビ | こんばんは |
| ・サラマツト ポ | ありがとうございます |
| ・コムスタ カ ポ カヨ? | お元気ですか? |

お客様の中には日本語を知っている方が多くいらっしゃいます。そんな時には地元のタガログ語で返してあげると笑顔のひと時が生まれます。

是非使ってみてください。

WILL
~Restaurant and Café~

住所：#11 M.H Delpilar St.,
Legarda/Kisad, Baguio City
電話：(63)74-422-4967

資本：韓国
オーナー：Houng Jun Park
責任者：Laurence O. Ducusin

営業時間：8:30am~1:00pm (平日)
8:30am~2:00pm (土日祝日)

客単価：約300ペソ
ピーク時間：6:00pm~23:00pm (金・土曜日)