

## キャンセル・返金規定

HELP English Language Program, Inc. における日本人学生の受け入れに関わるキャンセル・返金規定を本書に記す。  
 本規定は日系留学代理店を通して渡航する全ての学生に対して適用される。

(原則)

- プログラムのキャンセル及びキャンセルに伴う返金は、利用代理店の要請を受けて処理が進められる。
- キャンセルに伴う返金は、利用留学代理店を介して支払いが行われる。
- キャンセルに伴う返金は、所定のキャンセル期間に対して適用される。
- 登録費用・海外送金手数料は返金対象外とする。
- プログラム開始一週間前及び以降のピックアップサービスのキャンセルは返金対象外とする。
- ピックアップ方法の変更によって生じる差額費用は返金対象外とする。(個人送迎→団体送迎)

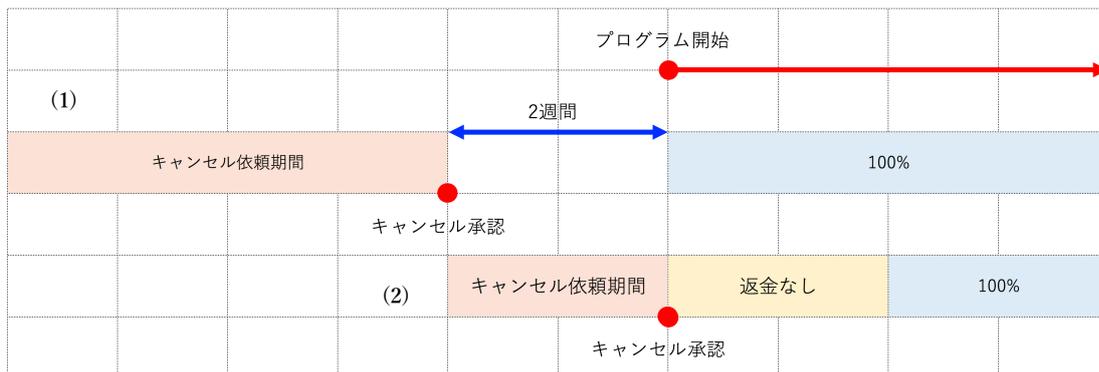
承認されたキャンセルは、以下三点の返金規定に基づいて処理が行われる。

**Case 1: プログラム開始二週間以上前におけるキャンセル (プログラム開始前のキャンセル)**

研修費用は全額返金対象とする。※下図(1)を参照

**Case 2: プログラム開始二週間前及び以降のキャンセル (プログラム開始前のキャンセル)**

プログラム冒頭二週間分の研修費用を除き、以降の期間は全額返金対象とする。※下図(2)を参照



**Case 3: プログラム開始後のキャンセル (プログラム開始後のキャンセル)**

- 返金対象は8週間以上の申込みとする。(8週未満は返金対象外)
- キャンセル要請は、プログラム2週目もしくは4週目の末日に承認される。
- キャンセル承認後の2週間分の研修費用は、返金対象外とする。
- 上項(c)以降2週間分の研修費用は、30%が返還される。
- 上項(d)以降以降の研修費用は、50%が返還される。

プログラム1~2週(※下図(3)を参照)、3~4週(※下図(4)を参照)にキャンセル要請がされた場合の例を以下に示す。

